

Qu'est-ce que la loi européenne sur les données ?

La loi européenne sur les données est un règlement européen (règlement (UE) 2023/2854) qui définit les règles relatives à l'accès et à l'utilisation des données générées par les produits connectés et les services numériques associés. Le règlement est entré en vigueur le 11 janvier 2024 et ses principales obligations s'appliquent à compter du 12 septembre 2025.

La loi européenne sur les données exige des vendeurs de produits connectés et des fournisseurs de services connexes qu'ils soient transparents avec les utilisateurs sur les données générées, la manière dont elles sont stockées et utilisées, et la manière dont les utilisateurs peuvent accéder à ces données, les récupérer, les supprimer ou les partager.

La loi européenne sur les données complète le règlement général sur la protection des données (RGPD). Alors que le RGPD régit la protection et le traitement légal des données à caractère personnel, la loi européenne sur les données se concentre sur l'accès et l'utilisation des données générées par les produits et services connectés, y compris les données à caractère personnel et non personnel. Lorsque les données relatives aux produits ou services comprennent des données à caractère personnel, le RGPD continue de s'appliquer.

Les produits Warmup et les services connexes relèvent-ils du champ d'application de la loi européenne sur les données ?

Produits connectés	Services connexes
Warmup 7iE	Application MyHeating
Warmup Element	Portail MyWarmup
Warmup 6iE mini	

Le type, le format et le volume estimé des données produit que nos appareils connectés et l'application/le portail associé sont capables de générer.

Type de données	Fréquence de collecte	Volume annuel estimé par appareil
Données personnelles (adresse e-mail, informations sur le compte, adresse personnelle)	Une fois lors de l'inscription	~3 Ko
Données de diagnostic	Dynamiques, jusqu'à 1/seconde. En réalité, environ 100 événements/jour	~18 000 événements/an × 0,2 Ko ≈ 9 000 Ko (~9 Mo)
Données relatives à la température et à la consommation d'énergie	Dynamiques, jusqu'à 1/sec. En général : toutes les 5 minutes	~105 120 lectures/an × 0,2 Ko ≈ 21 000 Ko (~21 Mo)
Données de localisation (facultatif)	Uniquement lorsque les géorepérages se déclenchent ; supposons 2 déclenchements/jour	~730 événements × 0,2 Ko ≈ 219 Ko (~0,2 Mo)
Historique des communications	Lorsque des messages sont envoyés ; supposons 20 messages/an	~20 × 2 Ko ≈ 20 Ko
Préférences d'abonnement et métadonnées	Lors de l'inscription/mise à jour ; supposons une fois par an	~0,5 Ko
Données de téléchargement d'images (non stockées)	Lors du téléchargement ; supposons 5 images/an	5 × 1 Mo ≈ 5 Mo (transférées mais non conservées)

Stockage et conservation des données

Les données répertoriées dans le tableau ci-dessus sont stockées sur des serveurs distants sécurisés à partir du moment où l'appareil est connecté pour la première fois au compte d'un utilisateur. Les données restent stockées pendant toute la durée de vie du compte de l'utilisateur.

Si un utilisateur supprime son appareil ou son compte enregistré, toutes les données personnelles stockées associées à ce compte sont définitivement supprimées, sous réserve de toute conservation limitée requise par la loi applicable (par exemple, à des fins de sécurité ou de conformité légale).

Pourquoi collecter ces données ?

Warmup collecte et utilise ces données lui-même et ne les partage avec aucun tiers, sauf accord explicite de l'utilisateur et peut être révoquée à tout moment. Ces données permettent à Warmup de fournir des fonctions de contrôle avancées en temps réel afin d'améliorer l'efficacité énergétique et le confort, et de comprendre comment les clients utilisent leurs systèmes de chauffage au quotidien. Nous les utilisons pour améliorer les performances, la fiabilité et la facilité d'utilisation de nos produits, et pour aider à diagnostiquer et résoudre plus rapidement les problèmes si une assistance technique est nécessaire.

Comment récupérer/effacer vos données ?

Nous ne pouvons pas collecter de données à partir d'appareils qui ne sont pas connectés et enregistrés auprès de Warmup. La procédure de connexion et d'enregistrement votre appareil est détaillé dans le guide d'installation et le manuel d'utilisation.

Pour récupérer vos données :

- Rendez-vous sur my.warmup.com et connectez-vous à l'aide des informations de votre compte.
- Sur la page d'accueil, cliquez sur « Profil », puis sur « Télécharger les données personnelles » en bas de la page de profil.

Pour effacer vos données :

- Dans « Profil », cliquez sur « Supprimer le compte » en bas de la page pour effacer toutes les données personnelles stockées pour votre compte.

Qui traitera les données reçues de l'appareil connecté ou de l'application/du portail ?

Warmup plc, situé au 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londres, NW10 7UW, Royaume-Uni, agit en tant que « détenteur des données » au sens de loi européenne sur les données, car nous avons conçu l'appareil, exploitons l'application/le portail et décidons quelles données sont collectées, stockées et utilisées. Pour toute question concernant notre appareil connecté et les données relatives aux services connexes en rapport avec la loi européenne sur les données, vous pouvez nous contacter à l'adresse uk@warmup.com.

Comment demander que les données soient partagées avec des tiers ?

En vertu de la loi européenne sur les données, les utilisateurs sont autorisés à télécharger et à exporter leurs données pour leur usage personnel. Une fois le téléchargement effectué, les utilisateurs peuvent choisir de partager leurs données avec des tiers. Nous ne fournissons pas aux tiers un accès direct aux données des utilisateurs, sauf si ceux-ci en font la demande explicite et nous en donnent l'autorisation. La loi européenne sur les données oblige Warmup à fournir des données directement à des tiers basés dans l'UE uniquement à la demande d'un utilisateur européen.

Si vous choisissez de partager vos données avec un tiers :

- Assurez-vous qu'il s'agit d'une personne ou d'une entreprise en qui vous avez confiance
- Il est important de conclure un accord avec le tiers concernant l'utilisation de vos données
- Assurez-vous que les données obtenues ne sont pas utilisées pour développer un produit connecté qui concurrence le produit connecté d'où proviennent les données, ni de partager les données avec un tiers dans cette intention.
- La loi européenne sur les données nous permet de demander une compensation au tiers – et non à vous en tant qu'utilisateur – si nous envoyons vos données directement à des tiers à votre demande.

Si vous êtes un tiers demandant l'accès à des données pour le compte d'un utilisateur d'un appareil connecté Warmup, veuillez envoyer un e-mail à uk@warmup.com.

Le partage des données avec le tiers peut être interrompu à tout moment à la demande de l'utilisateur en envoyant un e-mail à uk@warmup.com.

Votre droit de déposer une plainte ?

En vertu de la loi européenne sur les données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité européenne compétente de votre pays désignée en vertu de l'article 37 de la loi européenne sur les données si vous estimez que Warmup a enfreint vos droits en tant qu'utilisateur. Les coordonnées sont disponibles sur le site web de votre autorité nationale.

Secrets commerciaux

Les données générées par l'appareil connecté et l'application/le portail associé comprennent des données qui pourraient être utilisées pour en déduire des secrets commerciaux. Par conséquent, les données des 7 derniers jours ne sont pas incluses dans les demandes de données.

Durée du contrat entre l'utilisateur et Warmup

Vous pouvez résilier à tout moment via l'application ou le portail web ; le service prend fin immédiatement et le partage des données cesse. Nous pouvons résilier le contrat en cas d'utilisation abusive, de risque pour la sécurité ou de non-paiement, moyennant un préavis raisonnable, sous réserve de vos droits légaux.